COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos los derechos reservados.
Toda la información —incluyendo, entre otros, el texto, las imágenes y los gráficos— es propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, «EZVIZ»). Este manual del usuario (en adelante “el Manual”) no podrá ser reproducido, modificado o distribuido, parcialmente o en su totalidad, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. A menos que se estipule otra cosa, EZVIZ no representa ni garantiza, de manera expresa o implícita, la información de este Manual.

**Acerca de este manual**

Este manual incluye las instrucciones de utilización y gestión del producto. Las figuras, gráficos, imágenes y cualquier otra información que encontrará en lo sucesivo tienen únicamente fines descriptivos y aclaratorios. La información incluida en el manual está sujeta a cambios, sin aviso previo, debido a las actualizaciones de software u otros motivos. La última versión está disponible en la página web de EZVIZ ™ (http://www.ezviz.com).

**Historial de revisiones**

Nueva versión: septiembre de 2026

**Reconocimiento de marcas registradas**

EZVIZ ™, ™ y otras marcas comerciales y logotipos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas comerciales y logotipos mencionados a continuación son propiedad de sus respectivos propietarios.

HDMI Los términos HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface (Interfaz multimedia de alta definición), HDMI Trade Dress (diseño e imagen comercial HDMI) y los logotipos HDMI son marcas comerciales o marcas registradas de HDMI Licensing Administrator, Inc.

**Aviso legal**

HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EL PRODUCTO DESCRITO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE, SE ENTREGA "TAL CUAL", CON TODOS SUS FALLOS Y ERRORES, Y EZVIZ NO OFRECE GARANTÍA, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LA COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCERAS PARTES. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, ADMINISTRADORES, EMPLEADOS O AGENTES, SE RESPONSABILIZARÁN ANTE USTED DE CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, CONSECUENCIAL, INCIDENTAL O INDIRECTO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS POR PÉRDIDAS DE BENEFICIOS DE NEGOCIOS, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O PÉRDIDAS DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, INCLUSO AUNQUE EZVIZ HAYA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES NI DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE UNA DESCONTINUACIÓN DEL PRODUCTO O POR LA FINALIZACIÓN DEL SERVICIO DEBIDO A: A) UN MAL USO O UNA INSTALACIÓN INAPROPIADA INCUMPLIENDO LO PRESCRITO; B) LA PROTECCIÓN DE LOS INTERESES PÚBLICOS O NACIONALES; C) SUPUESTOS DE FUERZA MAYOR, Y D) EL USO DE, A TÍTULO ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO, PRODUCTOS, SOFTWARE Y APLICACIONES DE TERCERAS PARTES TANTO POR USTED COMO POR TERCEROS.

EN CUANTO AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, SU USO SERÁ BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR UN FUNCIONAMIENTO ANÓMALO, FILTRACIÓN DE PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE RESULTEN DE CIBERATAQUES, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD EN INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO PUNTUAL SI ASÍ SE REQUIERE. LAS LEYES EN MATERIA DE VIGILANCIA Y PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN EN FUNCIÓN DE CADA JURISDICCIÓN. INFÓRMESE SOBRE LA LEGISLACIÓN PERTINENTE EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUCTO PARA ASEGURARSE DE UTILIZARLO CONFORME A LA LEGISLACIÓN VIGENTE. EZVIZ NO SERÁ RESPONSABLE EN CASO DE QUE ESTE PRODUCTO SEA UTILIZADO CON FINES ILÍCITOS.

EN CASO DE QUE SURJA ALGÚN CONFLICTO ENTRE LO ANTERIORMENTE INDICADO Y LA LEGISLACIÓN VIGENTE, ESTA ÚLTIMA PREVALECERÁ.

# Índice de contenidos


Descripción general ..... 1
1. Contenido del paquete ..... 1
2. Información básica ..... 1
Descarga de la aplicación EZVIZ ..... 3
Instalación de discos duros ..... 3
Configurar el concentrador ..... 5
1. Encienda el concentrador ..... 5
2. Conexión a pantalla ..... 5
3. Añada el hub a EZVIZ ..... 5
Asociar dispositivo con la central ..... 7
1. Preparación ..... 7
2. Asociar un dispositivo EZVIZ con la aplicación EZVIZ ..... 8
Uso de la aplicación EZVIZ ..... 9
1. Página de Vita (página de inicio) ..... 9
2. Página del monitor ..... 10
3. Página de almacenamiento ..... 11
4. Administración del disco duro ..... 11
5. Configuración ..... 12
Operaciones en pantalla ..... 13
Preguntas frecuentes ..... 14
Iniciativas sobre el uso de productos de vídeo ..... 15

# Descripción general

## 1. Contenido del paquete

Hub de Hogar Inteligente (×1)
(de aquí en adelante, «Hub»)

Adaptador de corriente (×1)

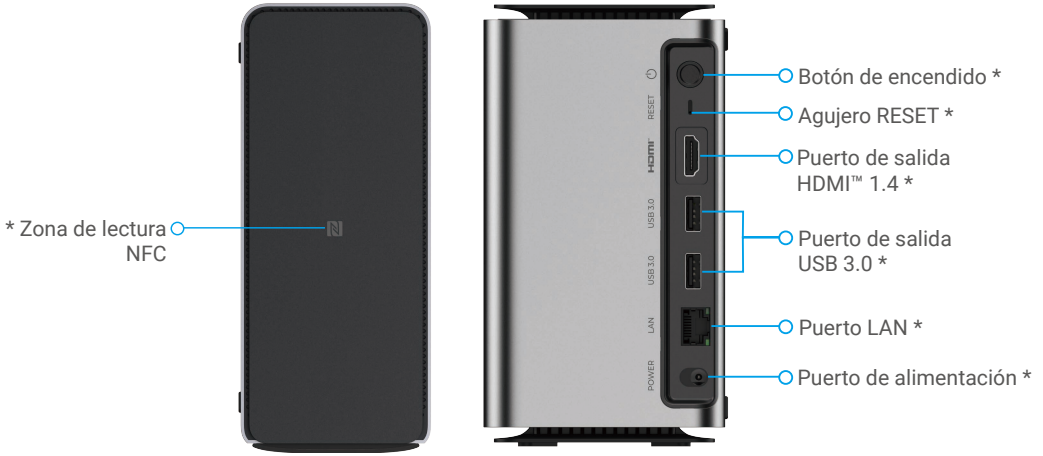
Documento de información normativa (×2)

Guía de inicio rápido (×1)

El aspecto del adaptador de corriente depende del modelo de dispositivo que haya adquirido.

## 2. Información básica

**Ver frontal (Eliminar la tapa magnética)**




**Vista superior** **Vista trasera**

| Nombre | Descripción |
|---|---|
| Tapa magnética | Elimina la tapa magnética para ver las dos bandejas del disco duro. |
| Indicador LED | Blanco fijo: Hub encendido correctamente / Red normal / Disco duro normal |
| | Blanco intermitente: Hub apagado/reiniciado/listo para la configuración de red |
| | Rojo fijo: Anomalía del sistema central / No hay red / Anomalía del disco duro |
| | Parpadeará en color rojo: Restablecimiento del concentrador a los ajustes de fábrica |
| | Luces de funcionamiento de colores: Actualización del hub / Conexión pulsando-a-conectar realizada / Carga de archivo / Formateo de disco duro |
| Botón de expulsión | Pulse el botón para extraer la bandeja del disco duro. |
| Zona de lectura NFC | Cuando el concentrador esté encendido y funcionando con normalidad, pulse aquí en su teléfono para hacer una copia de seguridad automática. |
| Botón de encendido | • Encendido: Púlselo una vez para encender el concentrador.<br>• Apagado: Manténgalo pulsado durante 5 segundos para apagar el concentrador.<br>• Reiniciar: Estando encendido, pulse tres veces seguidas (intervalo de no más de 1 segundo entre pulsaciones) para reiniciar la unidad central. |
| Agujero RESET | Estando encendido, utilice un alfiler (no incluido) para mantener pulsado durante 3 segundos y restablecer el hub.<br>Reiniciar el concentrador solo borra la información de RED del concentrador y no borra los datos del Usuario. |
| Puerto de salida HDMI™ 1.4 | Se conecta a una pantalla para ver vistas en directo. |
| Puerto de salida USB 3.0 | Se conecta a dispositivos USB, como unidades USB, ratones USB, teclados USB, etc. |
| Puerto LAN | Se conecta a un router mediante un Cable Ethernet (se vende por separado). |
| Puerto de alimentación | Se conecta a la fuente de alimentación mediante el adaptador de corriente (incluido en el paquete). |

# Descarga de la aplicación EZVIZ

Antes de descargar la aplicación:
- Si la aplicación ya está instalada, verifica que sea la última versión comprobando si hay actualizaciones en tu tienda de aplicaciones.
- Si la aplicación no está instalada, sigue los pasos a continuación para descargarla.

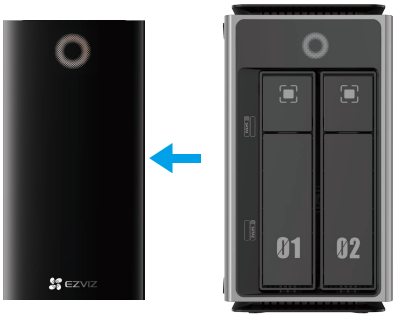
1. Conecte su teléfono móvil a Wi-Fi (recomendado).
2. Descargue la aplicación EZVIZ buscando "EZVIZ" en la App Store o Google Play™.
3. Registre una cuenta de EZVIZ e inicie sesión en la aplicación.

| Aplicación EZVIZ | |
|---|---|
| Download on the App Store | GET IT ON Google Play |

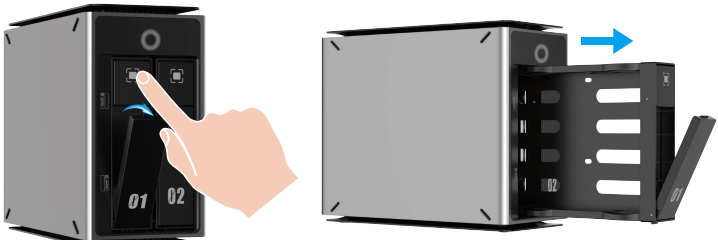
# Instalación de discos duros

- El concentrador es compatible con hasta dos discos duros SATA de 3,5 o 2,5 pulgadas, cada uno con una capacidad máxima de 30 TB. La potencia nominal del disco duro no debe superar los 8 W. Las figuras siguientes utilizan un disco duro de 3,5 pulgadas con fines ilustrativos.
- Apague el concentrador antes de instalar o extraer los discos duros.

1. Elimina la cinta que asegura la tapa magnética y, seguidamente, elimina la tapa magnética.

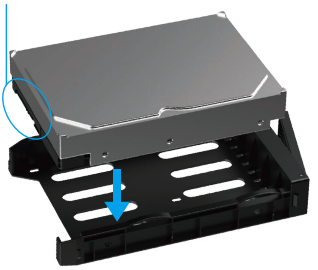



2. Pulse el botón de expulsión y la brida de la bandeja de la unidad se expulsará. Mantenga pulsado el cierre para sacar la bandeja del disco duro.

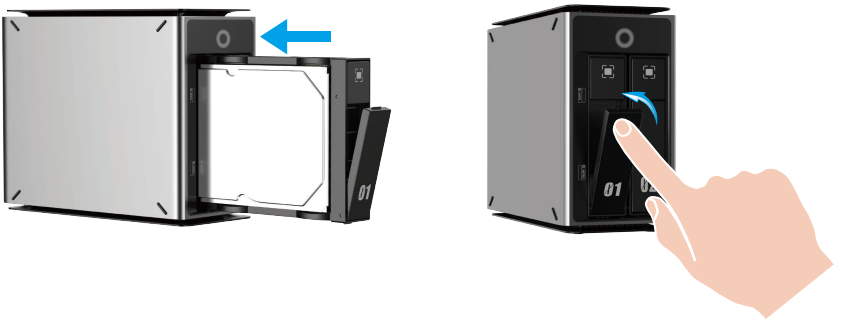


3. Coloque un disco duro en la bandeja.

Nota: Instale con la interfaz SATA orientada hacia dentro.



4. Inserte la bandeja del disco duro en el concentrador y cierre el cierre para completar la instalación.




5. Vuelva a colocar la tapa magnética.

# Configurar el concentrador

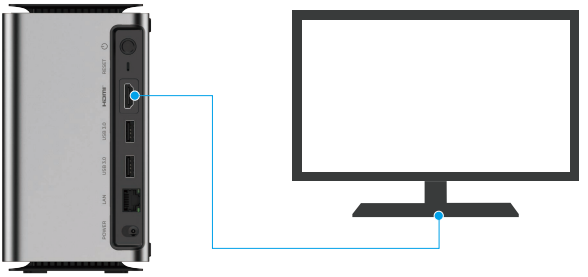
## 1. Encienda el concentrador

Utilice el adaptador de corriente (incluido en el paquete) para Conectar el Puerto de energía del concentrador a una toma de corriente. El piloto led del hub se iluminará con una luz blanca fija, lo que indica que el hub se ha encendido correctamente.

- Utilice el adaptador de corriente incluido en el paquete para la alimentación eléctrica. No utilice adaptadores de otras especificaciones, ya que podría ocasionar un riesgo de explosión en casos graves.
- El concentrador se encenderá automáticamente después de conectarlo a la toma de corriente.
- Para desconectar la fuente de alimentación, desenchufe el conector de alimentación del concentrador.
- No desconecte el adaptador de corriente directamente para evitar la posible pérdida de datos o daños en el disco duro. Para apagar el concentrador, mantenga pulsado el botón de ENCENDIDO del concentrador durante 5 segundos o utilice la opción de apagado en la pantalla.

## 2. Conexión a pantalla

Utilice un cable HDMI™ (se vende por separado) para conectar el puerto HDMI™ del concentrador al puerto HDMI™ de la pantalla (se vende por separado).



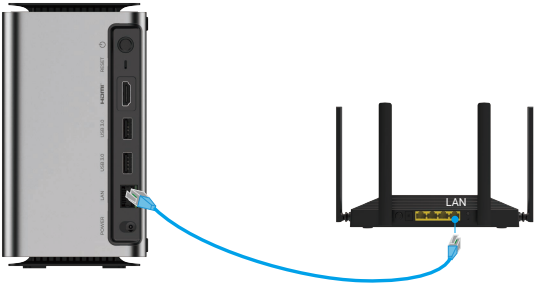
Tras una conexión correcta, la pantalla se iluminará, mostrará la página de inicio y mostrará dos códigos QR: uno para descargar la aplicación EZVIZ y otro para añadir el hub a la aplicación EZVIZ. Si aún no ha descargado la aplicación EZVIZ, escanee el primer código QR para descargarla.

## 3. Añada el hub a EZVIZ

Se recomienda conectar el concentrador a una red por cable para un rendimiento más estable.

**Método 1: Configuración por cable**

1. Utilice un cable Ethernet (no incluido) para conectar el puerto LAN del concentrador al puerto LAN del enrutador. Una vez haya completado correctamente la conexión, el hub se conectará automáticamente a la red.




2. Inicie sesión en su cuenta EZVIZ.
3. En la pantalla de inicio, pulse "+" en la esquina superior derecha para acceder a la interfaz de escaneo del código QR.
4. Escanee el código QR que aparece en la pantalla (o el código QR que aparece en la portada de la Guía de inicio rápido o en la parte inferior del concentrador).

También puede introducir directamente la SN del dispositivo para añadirlo.

5. Siga las indicaciones del asistente de la aplicación EZVIZ para añadir el hub a su cuenta EZVIZ.

**Método 2: Configuración Wi-Fi**

1. Inicie sesión en su cuenta EZVIZ.
2. En la pantalla de inicio, pulse "+" en la esquina superior derecha para acceder a la interfaz de escaneo del código QR.
3. Escanee el código QR que aparece en la pantalla (o el código QR que aparece en la portada de la Guía de inicio rápido o en la parte inferior del concentrador).

También puede introducir directamente la SN del dispositivo para añadirlo.

4. Siga las indicaciones del asistente de la aplicación EZVIZ para finalizar la configuración de la red wifi y añadir el hub a su cuenta EZVIZ.

# Asociar dispositivo con la central

Puede asociar productos de vídeo EZVIZ (como cámaras de red) con el concentrador para la visualización de vídeo en directo.

## 1. Preparación

- **Asociación por cable:** Utilice un cable Ethernet (no incluido) para conectar el puerto Ethernet de la cámara EZVIZ al puerto LAN del mismo enrutador que el concentrador.

  La asociación por cable solo es compatible con los dispositivos EZVIZ que tengan un puerto Ethernet. Aquí, hemos tomado la cámara EZVIZ como ejemplo.

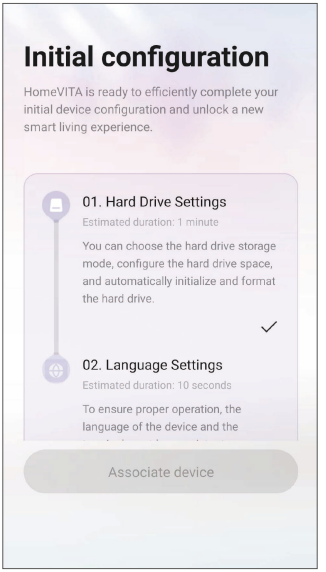
- **Asociación inalámbrica:** Encienda el dispositivo EZVIZ y restablezca la configuración de fábrica (para más información, consulte el manual de usuario del dispositivo EZVIZ).

  Asegúrese de que la distancia entre el dispositivo EZVIZ y el concentrador no supere los 5 metros.

## 2. Asociar un dispositivo EZVIZ con la aplicación EZVIZ

- Asegúrese de haber añadido el dispositivo EZVIZ a su cuenta EZVIZ.
- La interfaz de la aplicación puede cambiar debido a actualizaciones de versión.

1. Inicie sesión en su cuenta de EZVIZ y pulse la tarjeta de este concentrador.
2. Siga las instrucciones para completar los ajustes del disco duro y los ajustes de idioma.




3. Después de completar los ajustes del disco duro y de idioma, toque sobre "Asociar dispositivo". El sistema buscará automáticamente los dispositivos EZVIZ y los mostrará en la lista.
4. Seleccione los dispositivos objetivo y toque sobre Associar. Los dispositivos se asociarán automáticamente al hub.

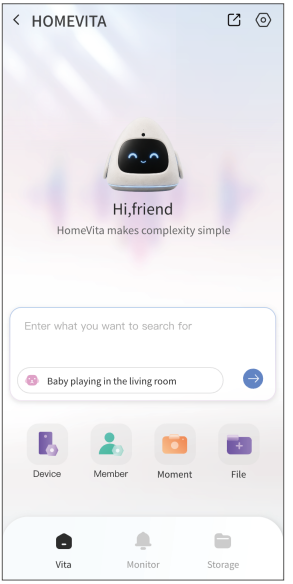
- El concentrador permite hasta 16 dispositivos en la misma red de área local que el concentrador.
- Cada objetivo ocupa un canal de transmisión de vídeo. Por lo tanto, una cámara de una lente utiliza un canal, mientras que una cámara de doble lente utiliza dos canales.
- El hub puede realizar análisis de vídeo en tiempo real de hasta 4 canales. Después de la asociación, puede seleccionar hasta 4 canales según sus necesidades.

# Uso de la aplicación EZVIZ

La interfaz de la aplicación puede cambiar debido a actualizaciones de versión.

## 1. Página de Vita (página de inicio)

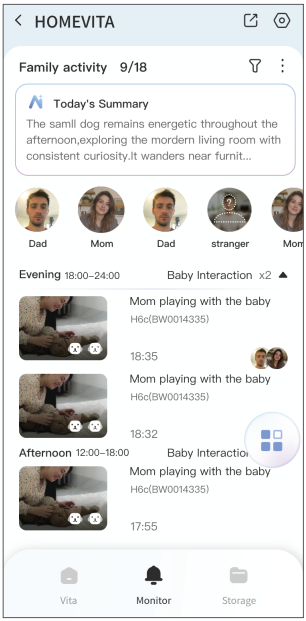
La página de Vita es compatible con la búsqueda inteligente y las notificaciones inteligentes. Puede buscar vídeos, archivos y álbumes de fotos almacenados en el dispositivo local usando consultas de idioma natural, como preguntas, declaraciones o frases (p. ej., "Baby playing in the living room"). Basado en el análisis de los datos de usuario, Vita también proporciona notificaciones inteligentes personalizadas y proactivas.

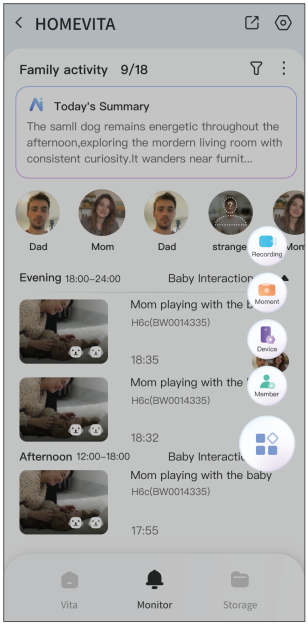



En esta página, hay cuatro ranuras para accesos directos en la parte inferior. Puede asignar las cuatro funciones más utilizadas a estas ranuras a través de Ajustes > Ajustes de navegación de la página de inicio.

## 2. Página del monitor

La página Monitor sirve como centro central para la seguridad y la supervisión del hogar. La aplicación analiza inteligentemente las imágenes de eventos y las reorganiza en registros de vídeo significativos, consolida las notificaciones consecutivas de eventos en alertas simplificadas y proporciona un análisis visual de todos los dispositivos de seguridad conectados.



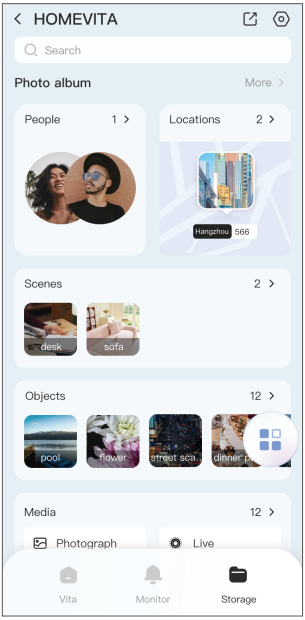



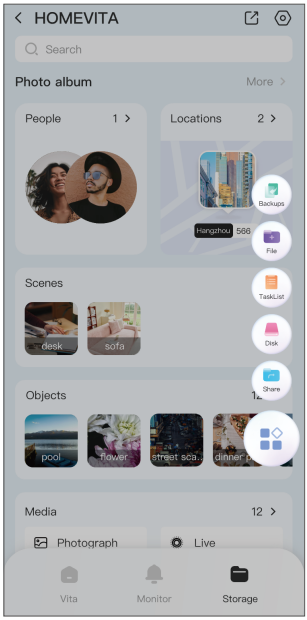

Pulse el icono de la aplicación para probar las siguientes funciones:

- **Grabación:** Navegue, edite, descargue o elimine las grabaciones almacenadas localmente.
- **Momento:** Capturar y revisar resaltes de momento.
- **Dispositivo:** Gestione los dispositivos conectados mediante la exploración de red local y añada cámaras a su cuenta.
- **Miembro:** Gestionar miembros del hogar.

## 3. Página de almacenamiento

La página de almacenamiento ofrece una completa gestión de archivos local. En la parte superior de esta página encontrará la sección del álbum de fotos inteligente. Aquí, puede ver sus recuerdos más queridos y acceder a su biblioteca de fotos. Haciendo clic en Más, puede explorar varias categorías en el álbum de fotos inteligente, permitiéndole organizar y gestionar sus fotos de manera más eficiente.




Pulse el icono de la aplicación para probar las siguientes funciones:

- **Copia de seguridad:** Copia de seguridad de teléfonos y dispositivos automáticamente desde la misma red local.
- **Archivo:** Cargue, mueva, copie y descargue archivos en su sistema de archivos local.
- **Lista de tareas:** Seguir carga, descarga y tareas de procesamiento de archivos locales.
- **Disco:** Administrar y formatear discos duros.
- **Compartir:** Habilite el uso compartido local mediante los protocolos Samba, AFP y DLNA.

## 4. Administración del disco duro

Para administrar sus discos duros, siga los siguientes pasos:

1. En la página de almacenamiento, toque el icono de las aplicaciones y seleccione Disco.
2. Seleccione respectivamente los parámetros "Hard Drive Storage Mode" y "Storage Space".

- Explicación de los modos de almacenamiento:
  - Copia de seguridad dinámica: La capacidad del disco duro se comparte tanto para el almacenamiento como para la copia de seguridad.
  - Duplicación de unidad doble: Una unidad está dedicada a la copia de seguridad para garantizar la seguridad de los datos.
  - Modo unidad única: Solo se usa una unidad para el almacenamiento (valor predeterminado cuando se instala una sola unidad).
- Si no hay archivos en el disco duro, vaya a Settings > Storage Settings > Backup Settings para configurarlo más tarde.

## 5. Configuración

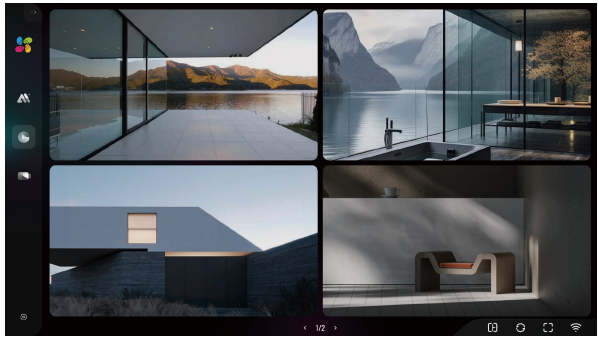
En la página de inicio del hub, toca el icono ⬡ en la esquina superior derecha para acceder a la página de configuración, donde puedes ajustar los siguientes parámetros.

| Parámetros | Descripción |
|---|---|
| Nombre | Visualice aquí el nombre del concentrador y pulse para personalizarlo. |
| Control remoto | Puede emparejar un mando a distancia con su concentrador aquí. |
| Ajustes de iluminación | Establezca los parámetros de iluminación relevantes para el hub. |
| Administración de autorizaciones | Habilite o desactive la autorización de dispositivos para su centro de conexión. |
| Información del host | Vea la información del host aquí. |
| Ajustes de navegación de la página de inicio | Seleccione las funciones que desee mostrar en la página de inicio. |
| Administración de reconocimiento facial | Habilite o inhabilite el reconocimiento facial en su centro de conexión. |
| Ajustes de transferencia de archivo | Habilite o inhabilite la transferencia de tráfico para su centro de conexión. |
| Configuración de red | Vea aquí la información de red. |
| Compartir dispositivo | Puede compartir el dispositivo con sus familiares o invitados. |
| Información del dispositivo | Aquí podrá ver la información del dispositivo, como el número de serie, la versión del dispositivo y la guía de usuario. |
| Más | Restaure los ajustes de fábrica del concentrador. |
| Reiniciar dispositivo | Pulse para reiniciar el concentrador. |
| Eliminar dispositivo | Pulse para eliminar el concentrador de la aplicación EZVIZ. |

# Operaciones en pantalla

La interfaz de la aplicación puede cambiar debido a actualizaciones de versión.

Una vez se hayan asociado correctamente los dispositivos en la aplicación EZVIZ, puede ver las vistas en directo de los dispositivos asociados en la pantalla conectada al concentrador. La página de vista en directo aparece a continuación.




| Icono | Descripción |
|---|---|
| | Búsqueda inteligente de grabaciones. Permite la recuperación rápida de grabaciones basada en el análisis inteligente (p. ej.: detección de mascotas, reconocimiento de formas humanas, reconocimiento de vehículos, etc.). Puede filtrar las búsquedas por dispositivo, fecha o tipo de evento vinculados. |
| | Grabaciones. Puede revisar las imágenes grabadas y escanear rápidamente los eventos resumidos (p. ej.: detección de mascotas, reconocimiento de formas humanas, reconocimiento de vehículos, etc.). |
| | Vista en directo. Ver las transmisiones de las cámaras en directo en la pantalla. |
| | Configuración. Ver o configurar los parámetros del sistema, incluyendo la cámara, el almacenamiento y los parámetros del sistema. |
| | Apague el concentrador o reinícielo.<br>Desenchufe el adaptador de la toma de corriente si no va a utilizar el dispositivo durante un periodo prolongado. |
| | Dividir pantalla. Cambia entre los diseños de pantalla de un solo canal y varios canales para la monitorización en tiempo real. |
| | Recorrido. Permite el cambio secuencial automatizado entre canales de la cámara para la monitorización cíclica. |
| | Pantalla completa. Permite cambiar el canal de la cámara seleccionada para ocupar todo el área de visualización para una monitorización enfocada. |
| | Conexión Wi-Fi. Solo se muestra cuando el hub está conectado a una red wifi. |
| | Conexión por cable. Solo aparece cuando el hub está conectado a un enrutador. |

# Preguntas frecuentes

**P: ¿Por qué no hay respuesta al tocar el teléfono en el dispositivo?**

R: Mantenga el teléfono quieto en el concentrador durante unos segundos antes de volver a intentarlo.

**P: ¿Por qué no hay respuesta al tocar la notificación automática activada por NFC?**

R: Debe tener instalada la aplicación EZVIZ en su teléfono.

**P: ¿Por qué el objeto preconfigurado tiene poca precisión de detección?**

R: En los objetos fusionados que se han creado, es mejor recopilar múltiples perspectivas de figuras humanas, como los ángulos delantero, izquierdo, derecho y trasero, para mejorar el rendimiento de detección.

**P: ¿Por qué no funciona la función de administración de mensajes al asociar dispositivos?**

R: El concentrador enviará un comando cuando la función esté habilitada. Si se modifican manualmente los ajustes de notificaciones push de una cámara, se desactivará la función de gestión.

**P: ¿Qué debo hacer si el concentrador se queda sin espacio de almacenamiento?**

R: Si hay una ranura para un disco duro vacía, introduzca una unidad nueva. El modo de almacenamiento cambiará a copia de seguridad dinámica por defecto, permitiendo un uso continuo del almacenamiento del centro. Si no hay ranuras adicionales, utilice la función de "Migración de discos duros". Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para más información.

**P: ¿Por qué faltan imágenes en las grabaciones de la cámara?**

R: Actualmente, el dispositivo admite grabaciones 24/7, por lo que generalmente no se producen pérdidas de datos. Sin embargo, puede haber pérdida de datos en las siguientes situaciones, que se deben evitar:

- El dispositivo se reinicia o se enciende/apaga repetidamente;
- La cámara se reinicia o se enciende/apague repetidamente;
- Mala conexión de red entre el dispositivo y la cámara (se recomienda una conexión por cable).

**P: ¿Por qué la cámara asociada muestra grabaciones irregulares?**

R: Si otros dispositivos back-end de la misma cuenta concurren por la cámara inteligente para el hogar asociada (SHC), disocie el dispositivo anterior en la aplicación EZVIZ para evitar conflictos cuando ambos dispositivos estén en línea.

Para obtener información adicional sobre el dispositivo, visite www.ezviz.com/es.

# Iniciativas sobre el uso de productos de vídeo

Estimados usuarios de EZVIZ,

La tecnología afecta a todos los aspectos de nuestra vida. Como empresa tecnológica orientada al futuro, cada vez somos más conscientes del papel que desempeña la tecnología en la mejora de la eficiencia y la calidad de nuestra vida. Al mismo tiempo, también somos conscientes del daño potencial de un uso inadecuado. Por ejemplo, los productos de vídeo pueden grabar imágenes reales, completas y claras, por lo que tienen un gran valor en la representación de hechos. Sin embargo, la distribución, uso y/o procesamiento inadecuados de registros de video pueden infringir la privacidad, los derechos legítimos e intereses de otros.

Comprometidos con la innovación tecnológica para el bien, en EZVIZ abogamos sinceramente por que cada usuario utilice los productos de video de manera adecuada y responsable, creando así colectivamente un entorno positivo donde todas las prácticas y usos relacionados cumplan con las leyes y regulaciones aplicables, respeten los intereses y derechos individuales y promuevan la moral social.

A continuación se presentan las iniciativas de EZVIZ a las que agradeceríamos su atención:

1. Cada persona tiene una expectativa razonable de privacidad y el uso de productos de vídeo no debe entrar en conflicto con dicha expectativa razonable. Por lo tanto, cuando se instalen productos de vídeo en zonas públicas, se debe mostrar de forma razonable y efectiva un aviso de advertencia que aclare el alcance de la monitorización. Para áreas no públicas, se deben evaluar cuidadosamente los derechos e intereses de las personas implicadas, incluyendo, entre otros aspectos, instalar productos de vídeo solo después de obtener el consentimiento de las partes interesadas y no instalar productos de vídeo altamente invisibles sin el conocimiento de los demás.
2. Los productos de vídeo registran de forma objetiva imágenes de actividades reales dentro de un tiempo y un espacio determinados. Los usuarios deberán identificar razonablemente por adelantado las personas y los derechos involucrados en este ámbito para evitar cualquier infracción del retrato, la privacidad u otros derechos legales de otros mientras se protegen a través de productos de vídeo. En particular, si decide habilitar la función de grabación de audio en su cámara, ésta capturará sonidos, incluidas conversaciones, dentro del alcance de la monitorización. Recomendamos encarecidamente una evaluación exhaustiva de las posibles fuentes de sonido en el rango de monitorización para comprender completamente la necesidad y la razonabilidad antes de activar la función de grabación de audio.
3. Los productos de vídeo utilizados generarán consistentemente datos de audio o visuales de escenas reales posiblemente incluyendo información biométrica como imágenes faciales según la selección que el usuario haya hecho de las características del producto. Estos datos se pueden usar o procesar para su uso. Los productos de vídeo son únicamente herramientas tecnológicas que no pueden, ni podrán nunca, aplicar por sí mismos normas legales o morales para guiar el uso lícito y adecuado de los datos. Son los métodos y los fines de las personas que controlan y utilizan los datos generados los que marcan la diferencia. Por lo tanto, los responsables del tratamiento de datos no solo deben cumplir estrictamente las leyes y normativas aplicables, sino también respetar plenamente las normas no obligatorias, incluidas las convenciones internacionales, los estándares morales, las normas culturales, el orden público y las costumbres locales. Además, siempre debemos priorizar la protección de la privacidad y los derechos de retrato, y otros intereses razonables.
4. Los datos de vídeo generados continuamente por los productos de vídeo llevan consigo los derechos, valores y otras demandas de varias partes interesadas. Por lo tanto, es sumamente importante garantizar la seguridad de los datos y proteger los productos contra intrusiones maliciosas. Todos los usuarios y controladores de datos deberán adoptar todas las medidas razonables y necesarias para maximizar la seguridad del producto y de los datos, evitando fugas de datos, divulgaciones o uso indebido, que incluyen, entre otros, la configuración del control de acceso, la selección de un entorno de red adecuado donde se conectan los productos de vídeo, la creación y optimización constante de la seguridad de la red.
5. Los productos de vídeo han hecho grandes contribuciones a la mejora de la seguridad de nuestra sociedad y creemos que seguirán desempeñando un papel positivo en varios aspectos de nuestra vida diaria. Cualquier

intento de abusar de estos productos para violar los derechos humanos o participar en actividades ilegales contradice la esencia misma del valor de la innovación tecnológica y el desarrollo de productos. Animamos a cada usuario a establecer sus propios métodos y reglas para evaluar y supervisar el uso de productos de vídeo, con el fin de garantizar que estos productos se utilicen siempre correctamente, cuidadosamente y con buena voluntad.